

Auf allen ÜSTRA-Linien und
bei regiobus in Garbsen,
im Stadtgebiet Hannover und
neu ab 01.04.23 in Langenhagen!



Gemeinsam mobil

KOSTENLOSER FAHRGAST-BEGLEITSERVICE

ÜSTRA regiobus

VERBUNDEN IM **GVH**



Gemeinsam für sichere Mobilität

In Kooperation mit dem JobCenter der Region Hannover führt die ÜSTRA eine ganz besondere Maßnahme durch: den Fahrgast-Begleitservice. Ziel ist es, mobilitätseingeschränkte Fahrgäste bei der Nutzung des ÖPNV hilfreich zu unterstützen. Gleichzeitig bietet das Projekt bereits seit 2006 eine wertvolle Beschäftigungsmöglichkeit.

Was ist der Fahrgast-Begleitservice?

Im Rahmen des Fahrgast-Begleitservice sind unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen auf Ihrer Fahrt mit Bus und Bahn dabei und unterstützen Sie beispielsweise auf Ihrem Weg zur Arbeit, zum Arzttermin oder zu Ihren Freizeitaktivitäten. Wenn Ihr Startpunkt oder Zielort im Umkreis von bis zu 500 m zur Haltestelle liegt, können Sie sich dort abholen oder hinbringen lassen. Unser Fahrgast-Begleitservice ist für Sie völlig kostenfrei, Sie benötigen lediglich einen gültigen Fahrausweis.

Begleitung auch im Verkehrsgebiet von regiobus

Fahrgäste können den ÜSTRA-Fahrgastbegleitservice auch für Fahrten im Verkehrsgebiet von regiobus anmelden. Dies war bislang in regiobus Linien im **Stadtgebiet Hannover** und in **Garbsen** möglich.

Ab 01.04.23 wird der Service auch auf alle Linien der regiobus innerhalb **Langenhagens** ausgeweitet.

Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste können somit auf ein noch größeres Fahrtenangebot mit nahtloser Begleitung zurückgreifen.

Und so funktioniert es

Der Fahrgast-Begleitservice steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 19:00 Uhr zur Verfügung.

Ihren gewünschten Begleittermin melden Sie bitte jeweils spätestens drei bis vier Werktage im Voraus bei uns an.

Ihre telefonische Anmeldung nehmen wir Montag bis Donnerstag in der Zeit von 07:00 bis 16:30 Uhr und am Freitag von 07:00 bis 15:00 Uhr gerne entgegen. Außerhalb der genannten Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet.

Die Begleitung wird ausschließlich in Bus und Stadtbahn durchgeführt.



Unseren Fahrgast-Begleitservice erreichen Sie telefonisch unter:

+49 511 1668-2693

oder über die E-Mail-Adresse:

fahrgastbegleitservice@uestra.de

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe

Aktiengesellschaft

Am Hohen Ufer 6

30159 Hannover

T 0511 1668-0

F 0511 1668-2010

info@uestra.de

Stand: 03 / 2023

uestra.de

