



Gemeinsam für sichere Mobilität

In Kooperation mit dem JobCenter der Region Hannover führt die ÜSTRA eine ganz besondere Maßnahme durch: den Fahrgast-Begleitservice. Ziel ist es, mobilitätseingeschränkte Fahrgäste bei der Nutzung des ÖPNV hilfreich zu unterstützen. Gleichzeitig bietet das Projekt bereits seit 2006 eine wertvolle Beschäftigungsmöglichkeit.

Was ist der Fahrgast-Begleitservice?

Im Rahmen des Fahrgast-Begleitservice sind unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen auf Ihrer Fahrt mit Bus und Bahn dabei und unterstützen Sie beispielsweise auf Ihrem Weg zur Arbeit, zum Arzttermin oder zu Ihren Freizeitaktivitäten. Wenn Ihr Startpunkt oder Zielort im Umkreis von bis zu 500 m zur Haltestelle liegt, können Sie sich dort abholen oder hinbringen lassen. Unser Fahrgast-Begleitservice ist für Sie völlig kostenfrei, Sie benötigen lediglich einen gültigen Fahrausweis.

Neu: Bewährter Service jetzt auch bei regiobus

Ab 06. April startet als zweijähriges Pilotprojekt die Ausweitung des ÜSTRA-Fahrgastbegleitservices auch auf Teile des Bediengebiets der regiobus.

Bislang konnte der Service lediglich für den Linienebereich der ÜSTRA gebucht werden. Wir begleiten sie, wie gewohnt, auf allen Bus- und Stadtbahnlinien der ÜSTRA und **neu** auf den regiobus Linien im Stadtgebiet Hannover und Garbsen.

Dies ermöglicht ab sofort eine noch bessere Erreichbarkeit der individuellen Ziele.

Und so funktioniert es

Der Fahrgast-Begleitservice steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 19:00 Uhr zur Verfügung.

Ihren gewünschten Begleittermin melden Sie bitte jeweils spätestens drei bis vier Werktage im Voraus bei uns an.

Ihre telefonische Anmeldung nehmen wir Montag bis Donnerstag in der Zeit von 07:00 bis 16:30 Uhr und am Freitag von 07:00 bis 15:00 Uhr gerne entgegen. Außerhalb der genannten Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet.

Die Begleitung wird ausschließlich in **Bus und Stadtbahn** durchgeführt.



Jetzt auch auf den
regiobus-Linien in Garbsen
und im Stadtgebiet Hannover!



Unseren Fahrgast-Begleitservice
erreichen Sie telefonisch unter:

0511 1668-2693

oder über die E-Mail-Adresse:

fahrgastbegleitservice@uestra.de

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover
T 0511 1668-0
F 0511 1668-2010
info@uestra.de

Stand: 03/2021

Gemeinsam mobil

uestra.de   

KOSTENLOSER FAHRGAST-BEGLEITSERVICE

ÜSTRA regiobus

VERBUNDEN IM **GVH**